

BrandEmoticon(coupon)

브랜드이모티콘 쿠폰형 상품 소개서

카카오톡 브랜드이모티콘

잘 만든 브랜드이모티콘 하나, 열 마케팅 부럽지 않다!

카카오톡 브랜드이모티콘은 2012년 출시 이후
강력한 마케팅 도구로 꾸준히 사랑 받고 있습니다.

브랜드 아이덴티티를 잘 반영하여 카카오톡 사용자의
적극적인 호응과 브랜딩 지표 향상을 얻고 있는 강력한 브랜드 아이템입니다.





서비스 소개

브랜드 마케팅에 대한 다양한 고민

광고 파트너들의 이야기에 귀 기울여 보았습니다.



브랜드이모티콘 프리미엄 상품 출시

브랜드 전파 및 마케팅 목적 달성을 위한 강력한 마케팅 수단 브랜드이모티콘(쿠폰형)



브랜드 로고나 대표하는 이미지를 사용하여 카카오톡 이모티콘을 제작하고, 원하는 사용자에게 자유롭게 줄 수 있는 브랜드이모티콘(쿠폰형) 출시

<쿠폰형 상품 소개 - 하나>

자연스럽게 **브랜딩 광고 효과**를 **극대화**할 수 있습니다.

브랜드의 스토리, 로고, 캐릭터, 광고 모델을
활용해 브랜드만의 이모티콘을 제작합니다.



카톡 대화 중 이모티콘 활용으로 자연스럽게
브랜드 바이럴 마케팅이 됩니다.



<쿠폰형 상품 소개 - 둘>

다양한 마케팅에서 브랜드이모티콘을 자유롭게 활용할 수 있습니다.

이번에 출시된 앱을
다운받은 사용자에게
이모티콘을
선물하고 싶어요!

모바일을 통해 진행하는
앱 다운로드 및 참여 이벤트 등
다양한 마케팅에 활용

당일 5만원 이상
구매한 고객들에게
이모티콘을 경품으로
주고 싶어요!

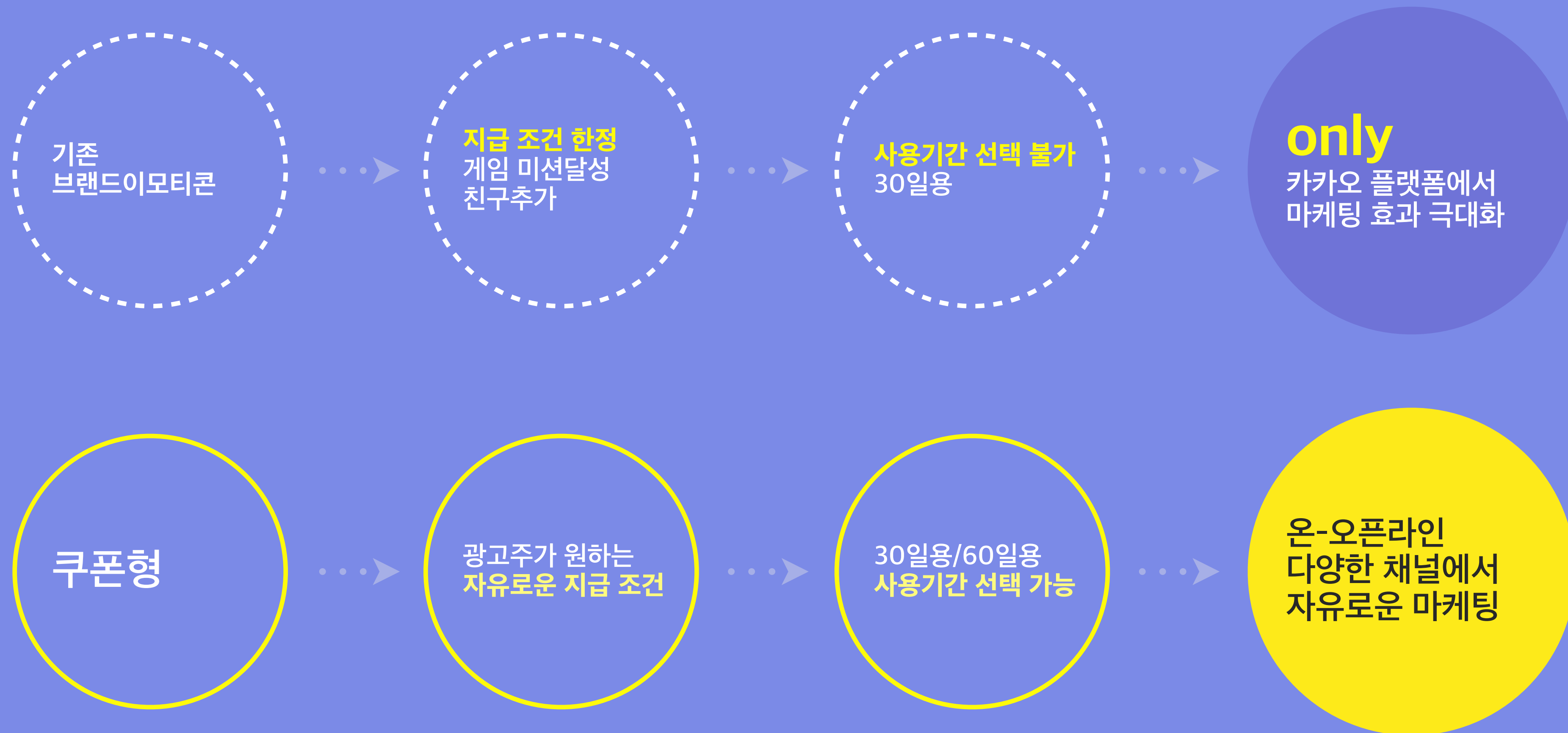
매장에서
방문 및 구매 고객을 위한
이벤트, 경품으로 활용

카카오톡 뿐만 아니라
다른 마케팅
채널에서도
활용하고 싶어요!

온라인에서 진행하는 이벤트,
SNS 공유, 팔로잉, 좋아요, 포스팅 등
다양한 채널에서 활용

<쿠폰형 상품 소개 - 셋>

기존 브랜드이모티콘과 **차별화된 상품**을 제공해 드립니다.





집행 상세 가이드

01. 쿠폰형 상품 상세 스펙

사용자의 이모티콘 사용 기간별 30일용 / 60일용 차등 판매 단가 체계

구분	브랜드이모티콘(쿠폰형)
지급&집행 조건	광고주 설정 자유 지급 조건
이모티콘 상품 타입	스티콘 / 이모티콘 ↳ 사운드콘, 액션콘, 리얼콘 등의 이모티콘 타 타입 진행 불가
이모티콘 제작 갯수	스티콘 : 16종 / 이모티콘 : 12종
판매가격	사용기간 30일 선택 시 : 1,000원 (VAT별도) 사용기간 60일 선택 시 : 1,500원 (VAT별도)
최소 집행 금액	사용기간 30일 선택 시 : 5,000만 원 (최소구매개수 : 5만개) 사용기간 60일 선택 시 : 6,000만 원 (최소구매개수 : 4만개)
추가 구매	가능 (1,000만 원 이상 구매 시 가능)
과금 & 결제 방식	선구매 / 미 사용 환불 불가 / 세금 계산서 발행 가능
캠페인 집행 기간	60일 (쿠폰 유효기간에 포함) + 사용자 이모티콘 쿠폰 등록을 위한 여유 기간 (30일) 포함 필수
쿠폰 유효 기간	90일 (유효기간 연장 불가)
사용자 이모티콘 사용 기간	30일 or 60일 선택 가능
이모티콘 지급 방식	다양한 이벤트를 통하여 쿠폰번호를 사용자에게 직접 지급 ↳ 사용자는 쿠폰번호 등록 페이지에 직접 등록하여 사용

집행 가이드

- ↳ 광고심사정책 바로가기 >
- ↳ 브랜드이모티콘 통합 광고 가이드 바로가기 >

업종 가이드

- ↳ 성인 타겟팅이 필요한 업종 진행 불가
- ↳ 대부업, 기타금융, 다이어트, 도박/복권, 주류, 담배, 병원(안과 제외) 외

소재 재사용 : 가능

- ↳ 브랜드이모티콘 타 상품 유형 선 진행 후 동일 소재로 쿠폰형 진행 가능
- ↳ 단, 쿠폰형 선 진행 후 타 유형(미션달성형, 친구추가형) 후 집행은 불가

소재 검수 및 집행 가이드

- ↳ 소재 검수 : 현 브랜드이모티콘 상품과 동일한 소재 검수 기준 적용
- ↳ 소재 제작 가이드 바로가기 >

위약금

- ↳ 소재 검수 후 취소 시, 최초계약금액의 10% 청구
- ↳ 쿠폰번호 전달 후 취소 시, 최초계약금액의 100% 청구

환불/취소

- ↳ 쿠폰번호 전달 후 취소 및 환불 불가

리포트 제공 불가

02. 쿠폰형 구매 및 집행 절차



03. 쿠폰형 지급 방법 : 쿠폰번호 직접 발송

광고주

고객에게 쿠폰번호를 SMS, 메일, 쪽지 등으로 발송할 때 안내하는 예시 내용입니다.

000 이벤트 당첨자 안내

이모티콘 쿠폰이 도착했어요! (까아)

아이템명 : 000000

쿠폰번호 유효기간 : 00년 00월 00일 까지

쿠폰번호 등록 후 이모티콘 사용기간 00일

필수 내용1

아이템명, 쿠폰유효기간, 이모티콘 사용기간

안전한 이모티콘 쿠폰번호 발송을 위해
쿠폰번호는 따로 보내드립니다.

<쿠폰 등록 방법>

쿠폰번호를 복사한 후 쿠폰 등록 페이지에 입력해주세요.

필수 내용2

쿠폰 등록 방법

<쿠폰 등록 페이지>

<http://kko.to/coupon>

<유의사항>

쿠폰번호는 1회만 등록 가능합니다.

이미 해당 아이템을 보유하고 계신 분은 재다운로드가 되지 않으며,

해당 쿠폰번호는 미사용으로 처리됩니다. (친구에게 선물 가능)

기타 쿠폰 등록 및 사용에 관한 문의는

카카오톡 더보기 > 설정 > 고객센터로 문의 바랍니다.

AF9FA65B3AF9FA65B31F9F

필수 내용3

쿠폰번호

03. 쿠폰형 지급 방법 : 쿠폰번호 입력 방법

사용자

쿠폰번호 등록 방법을 확인합니다. (Android, ios 공통)

- ↳ 쿠폰 등록 페이지에서 **쿠폰번호, 카카오톡 가입 시 인증한 전화번호**를 입력합니다.
- ↳ 모바일과 PC에서 동일한 프로세스로 쿠폰을 등록할 수 있습니다.

1

“이모티콘 쿠폰 등록”

이모티콘

쿠폰번호 입력

2DG823042MO0OV3SS0T

유의사항

- ‘유효기간’이 지난 쿠폰번호는 등록하실 수 없습니다.
- 쿠폰번호 등록 후, 정해진 ‘사용기간’ 동안 해당 이모티콘을 사용하실 수 있습니다.
- 한 번 사용하신 쿠폰번호는 재사용 불가합니다.
- 이벤트 당첨 확인 및 지급 여부와 관련된 문의는 해당 이벤트 주최측에 직접 문의해 주시기 바랍니다.

이모티콘 쿠폰번호 입력
<http://kko.to/coupon>

2

“이모티콘 쿠폰 등록”

이모티콘

전화번호 입력

01012345678

- 해외사용자이신 경우 국가번호를 포함해서 입력해주세요.
- 카카오톡이 설치된 전화번호인 경우에 한하여, 쿠폰등록 하실 수 있습니다.

✓ (필수) 개인정보 수집 및 이용 동의

(주)카카오는 아래와 같은 목적으로 이모티콘 쿠폰 등록 서비스의 제공을 위한 최소한의 개인정보만을 수집 및 이용하며, 수집한 정보를 목적 외로 사용하거나, 이용자의 동의 없이 외부에 공개하지 않습니다.

전화번호 입력 후 개인정보 이용 동의

3

“이모티콘 쿠폰 등록”

이모티콘

쿠폰 등록이 완료되었습니다.
(사용기간: 30일)

카카오톡 메시지 또는
이모티콘 스토어에서 내 아이템함을
확인해 주세요

이모티콘 쿠폰 등록 완료

4

카카오아이템친구

이모티콘 쿠폰 등록이
완료되었습니다. 지금부터 30일
동안 사용하실 수 있습니다.

Maxim 커피와 함께하는 달콤한 일상

커피향 가득한 그것들의 생각

은근슬쩍
한잔하고 기분좋게
가먹었지, 너
4, 떠보는거냐
안녕! 반가워!
오늘도 뽕캐피!
굿나잇
아오
무평멀려
준비 완료

카카오톡 메시지 수신

03. 쿠폰형 지급 방법 : 이모티콘 쿠폰 등록 페이지 연결

광고주

이모티콘 쿠폰 등록 페이지 Direct 연동 방법은 Android, ios 공통입니다.

쿠폰번호 복사 기능을 자체적으로 개발 후 카카오톡 이모티콘 쿠폰 등록 링크를 호출해야 합니다.

↳ 쿠폰번호, 쿠폰 등록 기간, 이모티콘 사용기간은 필수 항목입니다.

↳ 카카오톡 이모티콘 쿠폰번호 등록 링크

<http://kko.to/coupon>

대리운전의 새로운 이름,
카카오드라이버

앱 다운로드 받고 신상 **스티키몬스터랩**
이모티콘 쿠폰 받자!

한정 수량이니 지금 서두르세요~

카카오드라이버 이벤트 당첨!

참여해 주셔서 감사합니다.
아래 쿠폰 번호를 등록해 주세요!

쿠폰번호

BFD3BB9CX90A23C396

STICKY MONSTER LAB
OFFICE LIFE

스티키몬스터랩 이모티콘

쿠폰번호 등록 기간 : 0000.00.00까지
이모티콘 사용 기간 : 등록 후 30일

이모티콘 쿠폰 받기!

대리운전의 새로운 이름,
카카오드라이버

앱 다운로드 받고 신상 **스티키몬스터랩**
이모티콘 쿠폰 받자!

한정 수량이니 지금 서두르세요~

쿠폰 사용 안내

쿠폰번호가 복사되었습니다.
쿠폰 등록 페이지에서 쿠폰번호를
[붙여넣기]하여 사용하세요.

쿠폰 등록 하기!

STICKY MONSTER LAB
OFFICE LIFE

스티키몬스터랩 이모티콘

쿠폰번호 등록 기간 : 0000.00.00까지
이모티콘 사용 기간 : 등록 후 30일

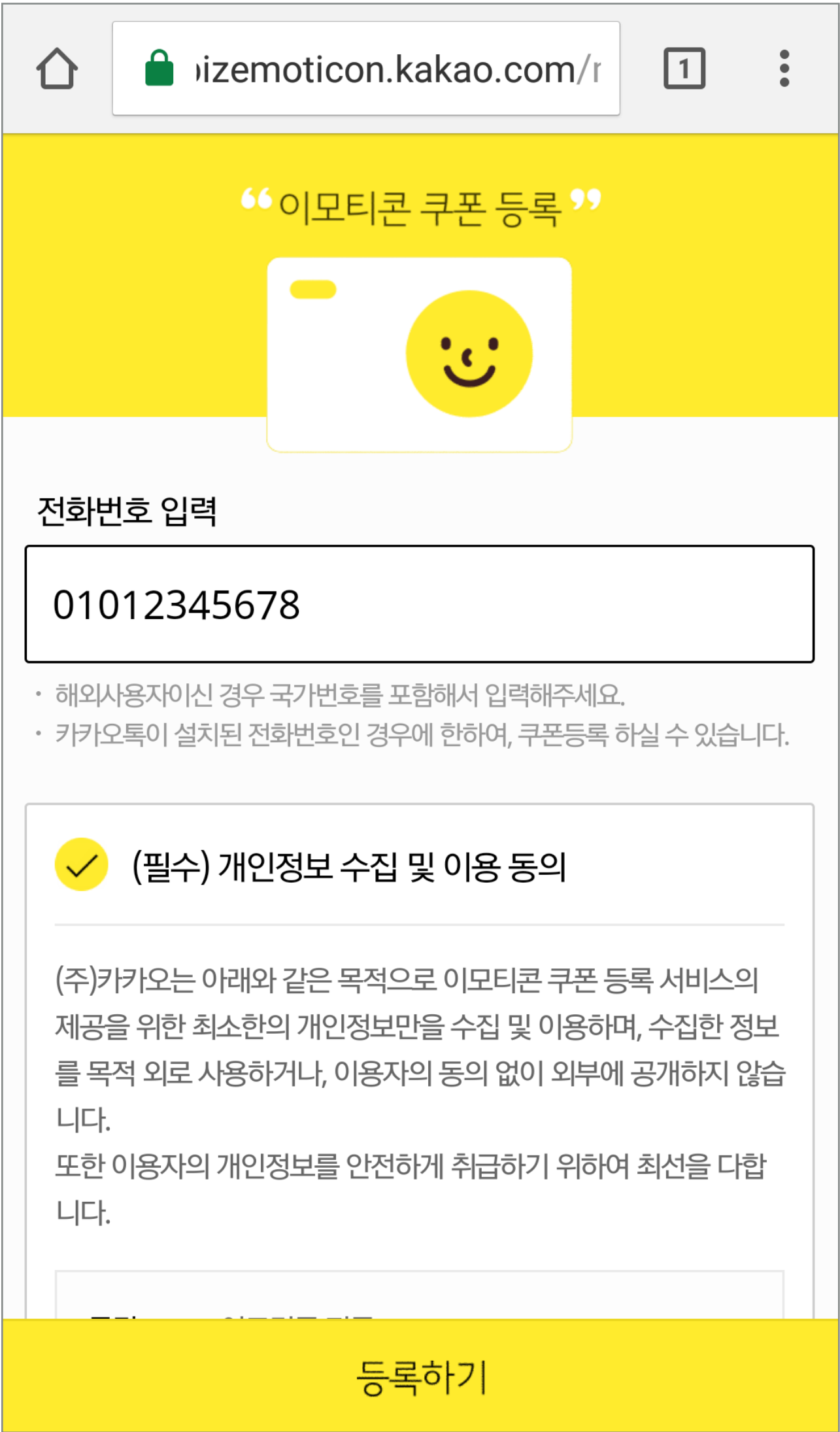
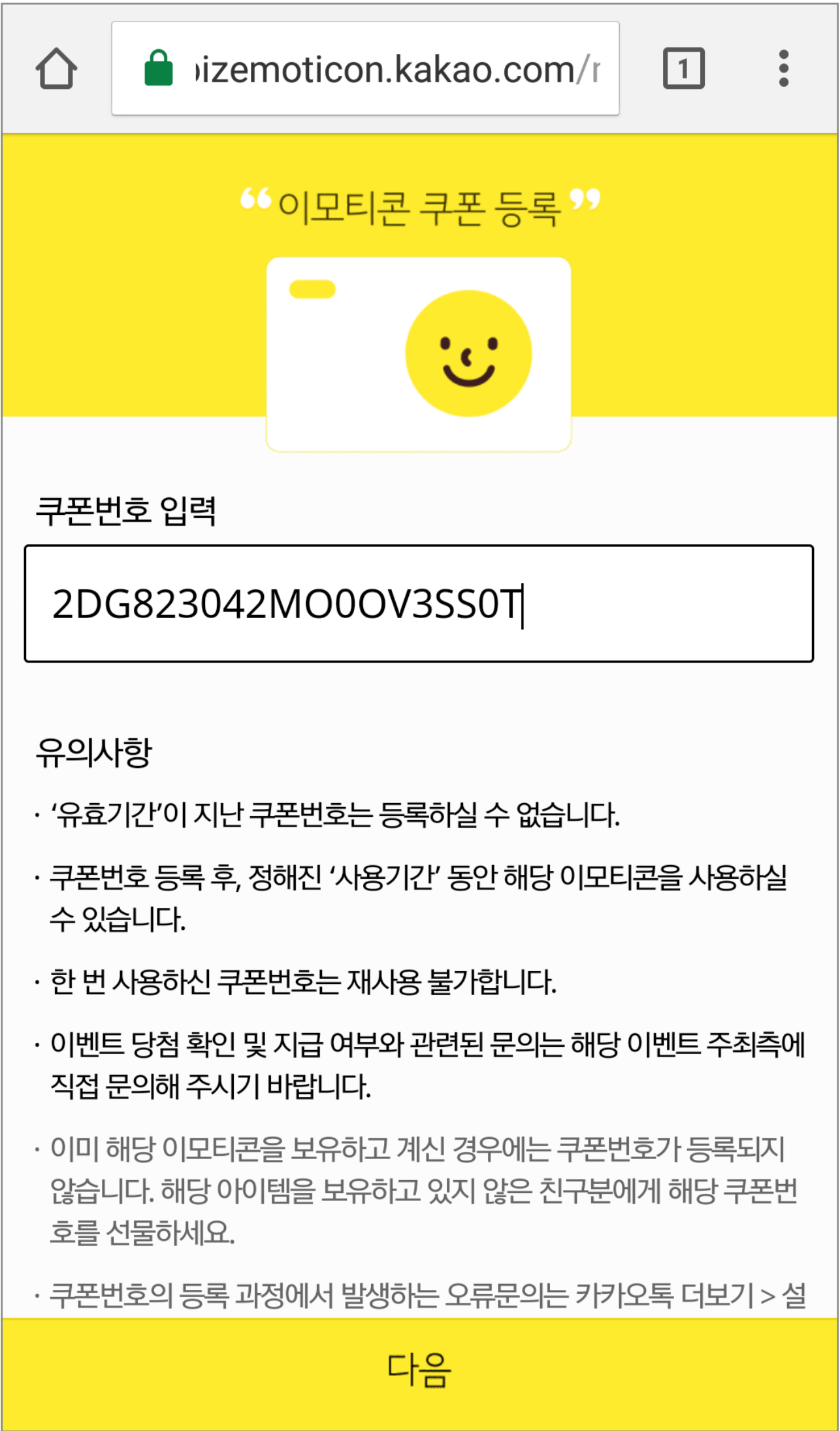
이모티콘 쿠폰 받기!

03. 쿠폰형 지급 방법 : 이모티콘 쿠폰 등록 페이지 연결

사용자

쿠폰번호 등록 방법을 확인합니다. (Android, ios 공통)
이모티콘 다운로드 및 사용 방법 안내 입니다.
↳ 쿠폰번호와 전화번호를 입력하면 이모티콘이 등록됩니다.

카카오드라이버 - 스티키몬스터랩 이모티콘을 활용한 예시 화면



03. 쿠폰형 지급 방법 : 종이 쿠폰 제작

종이 쿠폰 제작

- ㄴ 자체 제작 필수 (별도로 종이 쿠폰 제작은 카카오에서 지원해 드리지 않습니다.)
- ㄴ 카카오톡 이모티콘, 카톡 이모티콘 쿠폰 등의 텍스트 사용 가능합니다.
(단, 카카오 또는 카카오톡과 별도로 제휴한 것으로 오인되는 표현 금지)
- ㄴ 예시 쿠폰 이미지에 표기된 **필수 내용**은 제작 시에 **반드시 적용**되어야 합니다.

필수 내용1

이벤트명
이모티콘 아이템명
쿠폰번호 등록 유효기간

한달, 탈·때·마·다

1만원 할인

스티키몬스터랩 오피스 라이프2
쿠폰등록 유효기간 : 0000년 0월 00일까지

 대리운전의 새로운 이름,
카카오드라이버



필수 내용2

쿠폰번호
쿠폰번호 등록 방법
주의사항

쿠폰번호 등록 방법

- 1 QR코드 스캔 또는 쿠폰 등록 페이지 <http://kko.to/coupon> 접속
- 2 해당 쿠폰번호 입력
- 3 전화번호를 입력 후 확인을 누르면 이모티콘 등록
- 4 카카오톡 메시지 또는 이모티콘 스토어 > 내 아이템에서 확인

주의사항

- 쿠폰번호는 00년 00월 00일까지 등록할 수 있습니다.
- 쿠폰번호 등록한 날로부터 00동안 사용할 수 있습니다.
- 해당 이모티콘을 보유하고 있는 경우 재등록이 불가능합니다.
- 한번 사용한 쿠폰번호는 재사용이 불가능합니다.

쿠폰번호 : AF9FA65B3AF9FA65B31F9F

카카오드라이버 - 스티키몬스터랩 이모티콘을 활용한 종이 쿠폰 제작 사례

Open Promotion!

브랜드이모티콘 쿠폰형 상품 출시 기념 이벤트 진행

프로모션 기간 : ~2017년 6월 30일

구매금액의 **10%**를 서비스로 추가 제공해 드립니다.

(최초 예산 금액에 한함 / 추가 구매 금액 미포함)

Q&A : 자주 묻는 질문

Q1. 쿠폰형은 어떻게 활용하나요?

- A. 다양한 채널에서 프로모션 시 원하는 지급 조건으로 쿠폰형을 활용할 수 있습니다.
구매, 팔로우, 좋아요, 오프라인 매장 방문, 금융 상품 상담, 가입 등 다양한 방법으로 사용할 수 있습니다.

Q2. 쿠폰형은 어떻게 고객들에게 나눠주나요? 고객은 어떻게 사용하나요?

- A. 모바일 & PC 페이지, 문자, 메일, 쪽지, 등 자유로운 방법으로 고객에게 쿠폰번호를 전달합니다.
사용자는 카카오톡에서 간편한 방법으로 쿠폰번호를 등록 후 이모티콘을 사용할 수 있습니다.

Q3. 이모티콘 사용기간, 쿠폰 유효기간이 궁금해요!

- A. **└ 이모티콘 사용 기간**
쿠폰 등록 후 고객이 사용할 수 있는 기간입니다. 사용 기간 선택에 따라 쿠폰 등록 후 30일 또는 60일 사용 가능합니다.
- └ 쿠폰 유효 기간**
설정된 시작일부터 90일 간 이벤트를 집행할 수 있습니다. 고객이 등록하는 시간을 넉넉하게 고려하여 60일 이벤트 기간 + 30일 쿠폰 등록 기간으로 설정하시길 바랍니다.

Q4. 쿠폰형 유효기간을 연장하고 싶어요!

- A. 쿠폰 연장은 불가능합니다. 개시일로부터 유효기간 90일 내에 꼭 사용합니다.
이벤트 기간 설정 시 고객이 쿠폰 등록할 기간도 고려하시길 권장합니다.

Q5. 쿠폰형을 추가로 구매하고 싶어요!

- A. 추가 구매는 최소 1,000만 원 단위부터 구매 가능합니다.

Q&A : 자주 묻는 질문

Q6. 브랜드이모티콘 노출형 or 비노출형 집행 후 쿠폰형도 진행하고 싶어요!

- A. 노출형 or 비노출형 집행 후 쿠폰형도 집행 가능합니다. 다만 이전 이벤트에서 이모티콘을 받았던 사용자도 쿠폰형으로 집행하는 이벤트에 참여할 수 있습니다. 만약 해당 고객이 기존 브랜드이모티콘을 사용 중이라면 쿠폰번호를 타인에게 전달할 수 있으며 사용 기간이 끝났다면 쿠폰번호를 입력하여 정상적으로 사용할 수 있습니다.

Q7. 쿠폰형 집행 시 리얼콘이나 액션콘 등으로 이모티콘을 제작할 수 있을까요?

- A. 아니요, 브랜드이모티콘과 동일하게 (이모티콘 12종 1set / 스티콘 16종 1set) 으로만 가능합니다.

Q8. 쿠폰에 관한 고객문의가 접수되면 어떻게 처리하나요?

- A. 이벤트 참여 여부와 지급 여부에 대해 카카오는 알 수 없기 때문에 광고주가 직접 대응해주셔야 합니다. 카카오는 쿠폰 등록 과정에서 발생할 수 있는 시스템상의 문제 이외에 지급과 관련된 CS에 대해 책임지지 않습니다. 때문에 전달받은 쿠폰 일부를 미지급 CS 대비용으로 일부 남겨 두고 이벤트를 집행하시길 권장 드립니다. 지급받은 고객들 중 쿠폰번호 등록 과정에서 발생한 시스템상의 문의사항에 대해서는 ‘카카오 고객센터’로 문의할 수 있도록 안내 부탁드립니다.

Contact Point : 상품 문의

각 업종 별 이메일로 연락주시면 빠른 시간 내 확인 후 답변 드리겠습니다.

업종별	담당자 메일
금융, 기업PR, 식음료, 영화, 전기전자통신, 제약/병원	ds1@kakaocorp.com
게임, 쇼핑, 서비스	ds2@kakaocorp.com
가정용품, 관공서, 부동산/건설, 수송, 패션, 화장품	ds3@kakaocorp.com



Thank you